



ЛИДЕРСТВО И МОТИВАЦИЯ КАК ДРАЙВЕРЫ КАРЬЕРЫ В БАНКЕ

Социальный образовательный проект в рамках задания «Сердце Лидера» конкурса управленцев «Лидеры России 2020»

Подготовлен командой Департамента транзакционного бизнеса Банка ВТБ (ПАО) для студентов МШЭ МГУ



НАША КОМАНДА

Сектор «Энергетика», «Нефть и газ»



Кобеньяков Роман Владимирович

Управляющий директор

Управление продаж расчетных и пассивных продуктов

Департамент транзакционного бизнеса

✉ kobenyakov@vtb.ru

Сектор «Транспорт», «Металлургия»



Кириленко Владимир Владимирович

Управляющий директор

Управление продаж расчетных и пассивных продуктов

Департамент транзакционного бизнеса

✉ kirilenko@vtb.ru

Сектор «Международные компании», «Недвижимость»



Третьяков Георгий Вадимович

Главный менеджер

Управление продаж расчетных и пассивных продуктов

Департамент транзакционного бизнеса

✉ georgy.tretyakov@vtb.ru

ПРОГРАММА ЛЕКЦИИ

1. **«Формула Лидерства»** - определение и развитие лидерских качеств
2. **Начало карьеры «Ожидание vs реальность»** - какие компетенции потребуются молодым специалистам на их первом рабочем месте? Какие шаги опережающего развития могут совершить студенты уже в институте?
3. **Банковский бизнес - взгляд изнутри.** Модель функционирования и структура коммерческого банка. Новые тренды и перспективы развития
4. **Q&A: карьерные возможности в ВТБ**

ФОРМУЛА ЛИДЕРСТВА

Спикер:

Роман Кобеняков, Управляющий директор
Департамента транзакционного бизнеса
Банка ВТБ (ПАО)



“Визуализация”



«Прибытие Рюрика в Ладогу» Васнецов В. М. XIX век.

Основные принципы лидерства

- **Первый среди равных** – принцип управления в древней Руси;
- **Ответственность** – правильная оценка собственных возможностей и рисков;
- **Саморазвитие/гибкость**
 - Перманентный процесс самообразования;
 - Готовность слышать.

Борис Дмитриевич Парыгин

19 июня 1930 года — 9 апреля 2012 года (Санкт-Петербург)

Советский и российский философ и психолог, основоположник научной социальной психологии. Доктор философских наук, профессор. Специалист в области философско-социологических проблем социальной психологии.



Типология лидерства

➤ По содержанию:

- **Лидер-вдохновитель**, который разрабатывает программу поведения,
- **Исполнитель**, организует выполнение имеющейся программы,
- **Лидер**, который является одновременно вдохновителем и организатором;

➤ По стилю:

- **Авторитарный**: лидер, который требует монопольной власти, самостоятельно определяя цели, способы достижения, контролирует связи между другими работниками группы.
- **Демократический**: этот стиль более предпочтителен, но при принятии решений требуется больше времени. Лидеры при таком стиле тактичны, объективны.
- **Либеральный**: лидер при таком стиле управления делегирует ответственность подчиненным, от него не услышишь ни порицаний, ни похвалы.

➤ По характеру деятельности:

- **Ситуативный лидер** проявляет свои качества в определенной ситуации,
- **Универсальный тип** - лидер проявляет свои качества постоянно.

ПРИМЕРЫ ЛИДЕРСТВА FORBES UNDER 30

Предпринимательство



Георгий Соловьев

Георгий Соловьев и его партнер Харитон Матвеев основали Skyeng. Также стартап запустил собственную платформу обучения Vimbox (виртуальный класс) и сервис для изучения языка по субтитрам к сериалам. По итогам 2017-го выручка составила 725 млн рублей. Бизнес был оценен в рекордные для рынка образовательных технологий (EdTech) в России \$100 млн.

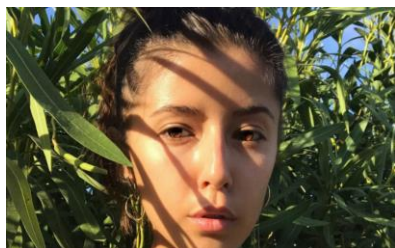
Инвестиции



Константин Виноградов

Старший инвестиционным менеджер международного венчурного фонда Runa Capital, инвестирующего в развивающиеся области ИТ — облачные решения, сложное программное обеспечение, виртуализацию и мобильные приложения.

Дизайн



Диляра Минрахманова

Соосновательница ствитвир-бренда Outlaw Moscow. В первую коллекцию марки вошли пять пальто. Со временем бренд вышел на объем производства более 1 тысячи вещей в год. Вещи Outlaw продают в российских и зарубежных концепт-бутиках, а в прошлом году молодая марка удостоилась статуса партнера глобального гиганта спортивной экипировки Puma — компании в рамках коллаборации выпустили две лимитированные коллекции.

Социальная сфера



Елизавета Олескина

Фонд «Старость в радость». Организация один из лидеров российской благотворительности — под ее шефством находятся 200 домов-интернатов в 30 регионах. «Старость в радость» также оплачивает работу более 200 специалистов по уходу за своими подопечными и регулярно собирает или закупает для них большие партии медикаментов, продовольствия, одежды и других важных вещей.

Задание: дать ответ на каждый из вопросов

Ваше решение

- **Вопрос 1.** В дополнение к вашему состоянию вы получили 1000\$. Теперь выберите один из вариантов: 50%-ую вероятность выиграть 1000\$ **ИЛИ** гарантированное получение 500\$.
- **Вопрос 2.** В дополнение к вашему состоянию вы получили 2000\$. Теперь выберите один из вариантов: 50%-ую вероятность проиграть 1000\$ **ИЛИ** гарантированную потерю 500\$.



ТВЕРСКИ, КАНЕМАН: ТЕОРИЯ ПЕРСПЕКТИВ

Теория перспектив (Амос Тверски и Даниель Канеман) — экономическая теория, описывающая поведение людей при принятии решений, связанных с рисками. Эта теория описывает то, как люди выбирают между альтернативами, вероятности различных исходов в которых известны. Каждый возможный исход имеет определенную вероятность возникновения и ценность, которую человек определяет субъективным образом.

В 2002 Канеман получил Нобелевскую премию за вклад в развитие экономики, а в 2011 вышла его знаменитая книга «Думай медленно, решай быстро».

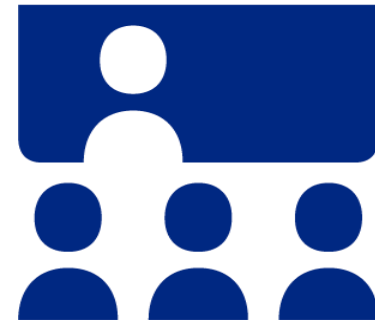
Типология ответов в рамках игры

- В первом случае большинство респондентов предпочли гарантированные деньги
- Во втором случае подавляющее большинство испытуемых предпочли игру

НАЧАЛО КАРЬЕРЫ «ОЖИДАНИЕ vs РЕАЛЬНОСТЬ»

Спикер:

Георгий Третьяков, Главный менеджер
Департамента транзакционного бизнеса
Банка ВТБ (ПАО)



«Мой уровень образования важнее опыта»



Основные выводы:

- Менее 40% российских компаний удовлетворены опытом и профессиональными знаниями выпускников;
- Опыт и практика потенциального сотрудника - один из важнейших критериев для работодателя;
- Начинать стажировки никогда не поздно. Используйте свободное время (каникулы/выходные) с пользой.

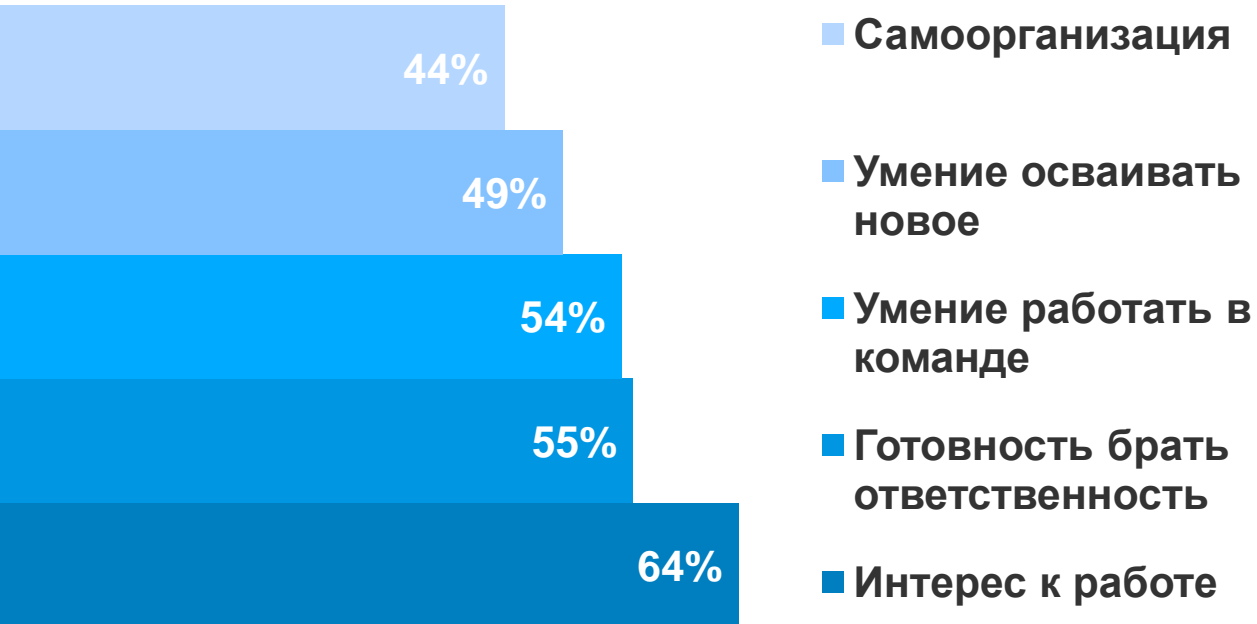


ОЖИДАНИЕ № 2

«Учебные достижения стоят выше моих личных качеств»

ТОП-5 личностных качеств для работодателей:

% от численности опрошенных работодателей



Основные выводы:

- По мнению работодателей личные качества кандидата на работу не менее важны, чем академическая успеваемость и рейтинг ВУЗа;
- В списке важнейших навыков – мотивированность и адаптивность, способность самостоятельно ориентироваться в нестандартных рабочих ситуациях, умение учиться;
- Интеллект, способность учиться и другие soft skills постепенно становятся для работодателей важнее, чем профессиональный опыт.

ПОРТРЕТ КАНДИДАТА ГЛАЗАМИ РАБОТОДАТЕЛЯ

Рис. 2. Критерии оценки работодателями выпускников основных профессиональных образовательных программ (в процентах от числа всех опрошенных компаний)



«Интересный работодатель найдет меня сам»

Основные выводы:

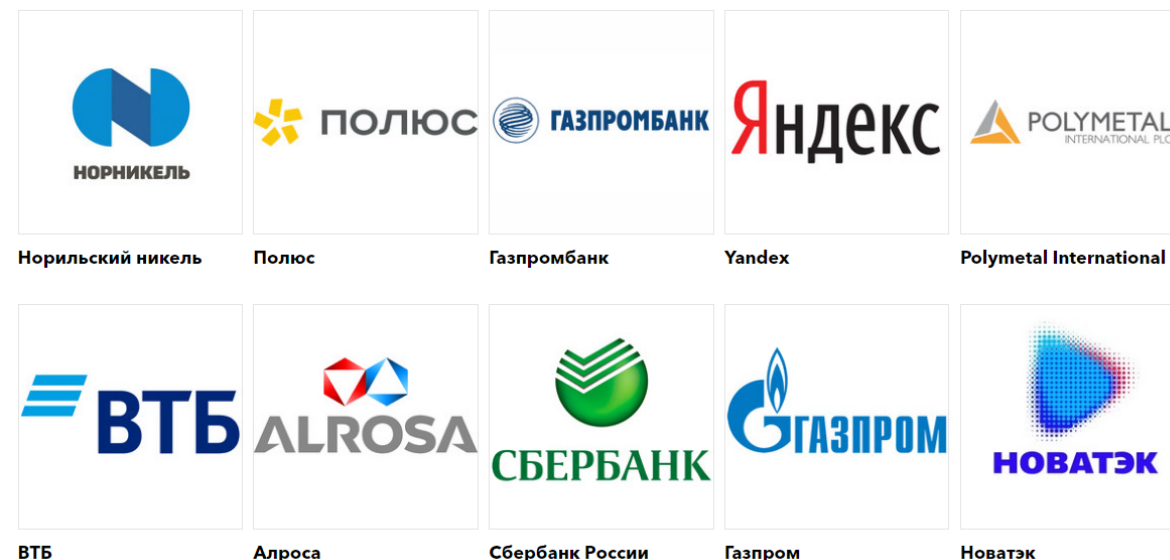
- **Действуйте ПРОАКТИВНО.** Например, определите для себя short-list желаемых для работы компаний, отслеживайте информацию об их стажировках, открытых лекциях и т.д. на официальных сайтах и в соц.сетях. ;
- *“Your resume is a marketing tool designed to communicate relevant experience and accomplishments to your target audience”*
© Stanford Graduate School of Business.
- **Будьте готовы к высокой конкуренции.**
Докажите, что вы лучше!

«50 лучших работодателей России 2019 по версии Forbes»

Топ 10

Forbes

2019



БАНКОВСКИЙ БИЗНЕС: ВЗГЛЯД ИЗНУТРИ

Спикер:

Владимир Кириленко, Управляющий директор
Департамента транзакционного бизнеса
Банка ВТБ (ПАО)



МОДЕЛЬ БИЗНЕСА УНИВЕРСАЛЬНОГО БАНКА



Корпоративно-инвестиционный бизнес

Розничный бизнес

Средний и малый бизнес

Активы Банка

60%

20%

20%

Портрет клиента на примере ВТБ

Крупные корпоративные клиенты с выручкой от 10 млрд. руб. (ведущие российские компании в различных секторах экономики)

Клиенты – физические лица

Предприятия малого и среднего бизнеса с выручкой от 0,3 – 10 млрд. руб.

Корпоративный центр

IT

Финансы

Риск-менеджмент

Аудит и комплаенс

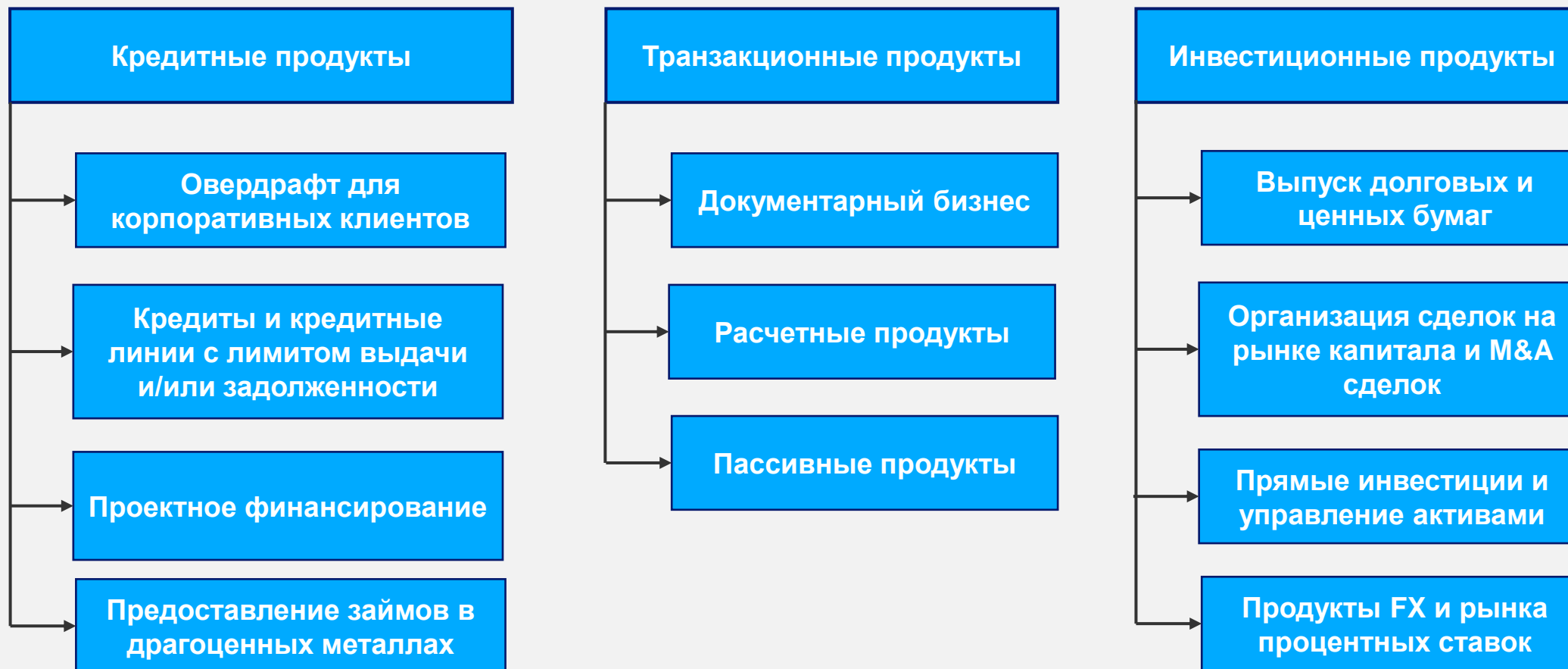
HR

PR

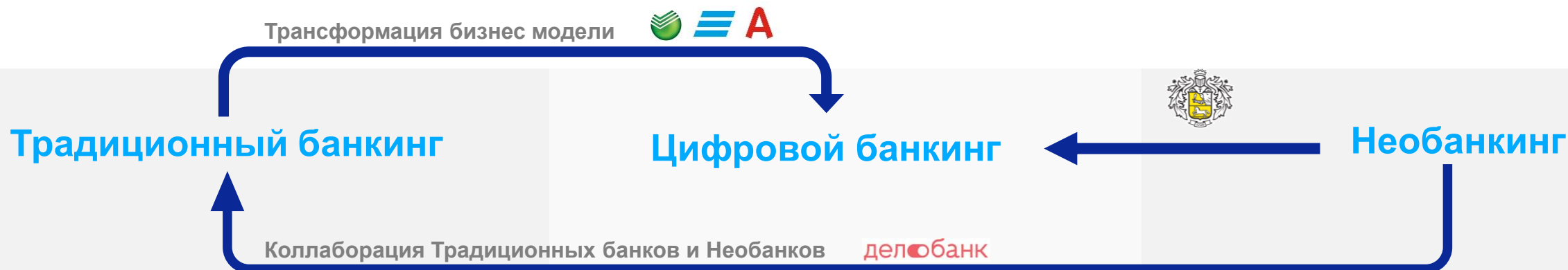
Юридическая поддержка

Безопасность

Продуктовая линейка универсального банка



ТРАНСФОРМАЦИЯ И МОДЕРНИЗАЦИЯ БАНКОВСКОГО БИЗНЕСА



У многих традиционных банков ИТ-инфраструктура усложнена за счет объединения с конкурентами, и их фокус смещен в сторону поддержания и интеграции различных баз данных в единое целое.

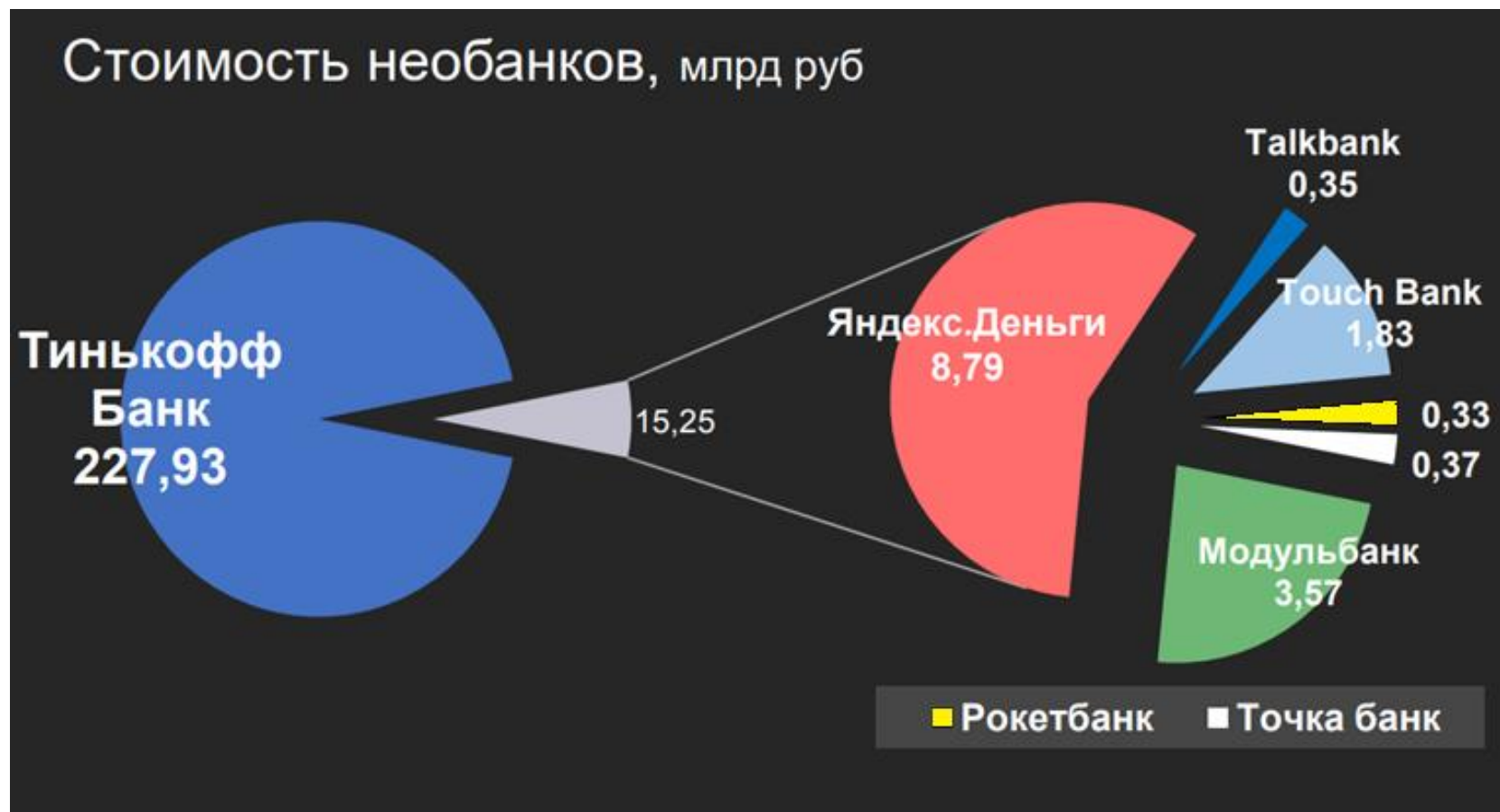
Клиенты взаимодействуют с банком преимущественно через цифровые каналы.

Некоторые цифровые банки вовсе не имеют филиалов, в то время как другие предпочитают дополнять цифровые каналы взаимодействием с клиентами либо в финансовых центрах, в кафе, либо с помощью видеочата через мобильные устройства. *Примеры: Fidor Bank of Germany and Tangerine of Canada.*

Полностью онлайн (без филиальной сети) банки, построенные с чистого листа на новых технологических платформах, в отличие от устаревшей инфраструктуры традиционных банков.

Необанки либо сами получают банковскую лицензию, либо оперируют на базе одного из существующих банков.

ТРАНСФОРМАЦИЯ И МОДЕРНИЗАЦИЯ БАНКОВСКОГО БИЗНЕСА



1 AI & Big Data



2 Битва экосистем



3 VR продукты



4 Роботизация & Робоэдвайзеры



5 Blockchain & API



1 AI & Big Data



Сфера применения:

- оценка кредитного риска,
- борьба с мошенничеством,
- формирование персонализированных продуктов,
- организация колл-центров и алгоритмическая торговля.

2 Битва экосистем



Причины конфликта:

1. Высокая конкуренция на рынке традиционно банковских услуг. Всё меньше не охваченного населения, и всё жестче регулирование.
2. Развитие подходов экосистемы повышает лояльность клиентов – они понимают, что, оставаясь с банком, получают целый пакет уникальных предложений и не тратят время на поиск чего-то еще.
3. Борьба за комиссионный доход. Удачные примеры мотивируют вступить в борьбу.

3 VR продукты



VR-ипотека

Упрощает процесс выбора объектов недвижимости. С помощью технологии можно не выезжая на объект строительства, определиться с покупкой квартиры в другом городе.

VR-консультирование в инвестициях

VR-инвестиции демонстрирует работу консультационных сервисов, помогающих клиентам лучше понять предмет инвестирования и их эффективность.

VR-обучение...

4 Роботизация &Робоэдвайзеры



Robotic process automation

С помощью чат-ботов по обслуживанию клиентов банки обрабатывать низкоприоритетные запросы клиентов.

Робоэдвайзеры в сфере инвестиции

Робоэдвайзер помогает клиентам самостоятельно сформировать индивидуальный инвестиционный портфель

5 Blockchain &API



Blockchain

Ассоциация ФинТех, в которую входят 14 крупнейших банков России, создает национальную блокчейн-платформу.

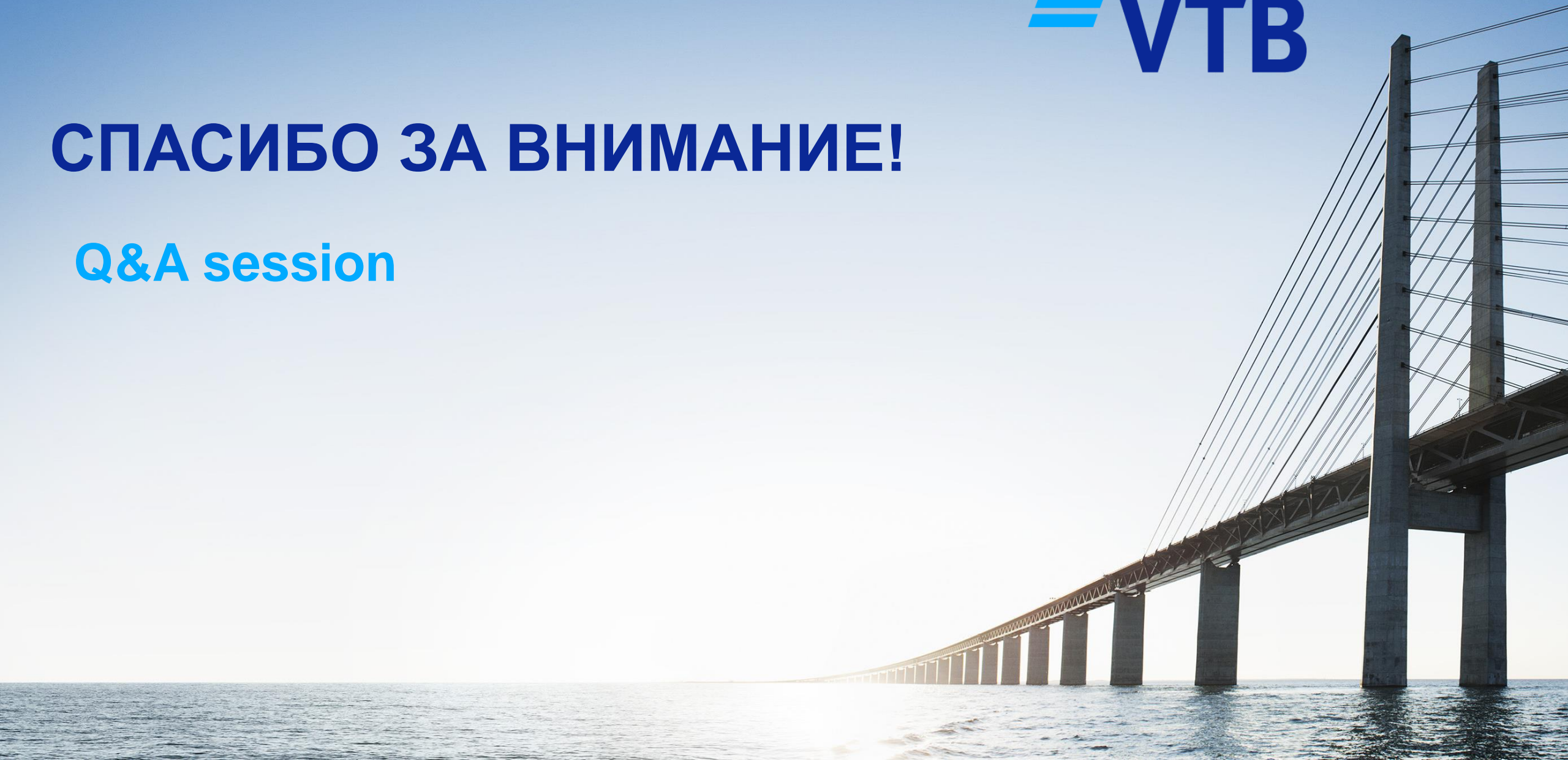
API & Open Banking

Чтобы повысить качество клиентского обслуживания и дать возможность третьим сторонам использовать и анализировать данные банка. Делается это с помощью API.



СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!

Q&A session



ПОЛЕЗНЫЕ ССЫЛКИ:

<https://www.gsb.stanford.edu/alumni/career-resources/job-search/resumes> -
Полезный гайд от Stanford Graduate School of Business с советами и шаблонами
для составления резюме

<https://www.forbes.ru/rating/387403-50-luchshih-rabotodateley-rossii-2019> -
рейтинг ТОП-50 лучших работодателей по версии Forbes

<https://hh.ru/article/23780> - статья с советами студенту по поиску работы